

Инструкция по эксплуатации Т.А. Colibri ES-4

Оглавление

- Введение
- 1 Правила транспортировки
- 2 Правила эксплуатации
- 3 Установка автомата и введение его в эксплуатацию
 - 3.1 Установка Т.А.
 - 3.2 Подключение Т.А.
 - 3.3 Загрузка Т.А.
 - 3.3.1 Загрузка стаканов
 - 3.3.2 Загрузка палочек для размешивания
 - 3.3.3 Загрузка ингредиентов
 - 3.4 Настройка Т.А.
 - 3.4.1 Режим настроек
 - 3.4.2 Инициализация Т.А.
 - 3.4.3 Установка языка
 - 3.4.4 Установка конфигурации Т.А.
 - 3.4.5 Установка цен
 - 3.4.6 Установка цен на напитки
 - 3.4.7 Установка дозировок воды
 - 3.4.8 Установка дозировок порошков
 - 3.4.9 Настройка платежной системы
 - 3.5 Настройка кофеплока
- 3.6 Тест напитков
- 3.7 Установка монетоприемника
- 4 Техническое обслуживание
 - 4.1 Статистика и аудит
 - 4.2 Санитарная обработка и очистка Т.А.
 - 4.3 Обслуживание платежных устройств
 - 4.3.1 Обслуживание монетоприемника
 - 4.3.2 Обслуживание банкнотоприемника



Введение

Данное руководство по эксплуатации торгового автомата, подготовленное инженерным отделом компании ВендЛендСервис, содержит технические сведения и рекомендации для правильного использования автомата и повышения срока его надежного функционирования. Составители руководства ориентировали его содержание на освещение часто возникающих вопросов, связанных с введением автомата в эксплуатацию и его дальнейшим техническим обслуживанием. Прежде чем устанавливать и использовать автомат внимательно ознакомьтесь с данными инструкциями. Руководство является приложением к оригинальным инструкциям производителя. Предназначено для клиентов компании.



1 Правила транспортировки

- Транспортировка торгового автомата производится только в вертикальном положении.
- Торговый автомат во время транспортировки должен быть защищен от дождя, града, и других видов осадков.
- Во время транспортировки торгового автомата избегайте тряски и его соударения с другими предметами.
- Перед транспортировкой необходимо: сгрузить монеты из монетоприемника слить воду из расширительного бака
- Не рекомендуется транспортировка торгового автомата с заправленными ингредиентами контейнерами.
- Транспортировка при отрицательной температуре производится с пустым бойлером.

2 Правила эксплуатации

Категорически запрещается

- Сборка, разборка узлов торгового автомата без предварительной консультации с инженерным отделом компании ВендЛендСервис.
- Присоединение, отсоединение разъемов токоведущих частей при включенном питании автомата.

3 Установка автомата и введение его в эксплуатацию

3.1 Установка Т.А.

- Запрещается устанавливать автомат вне помещения, а также при температуре меньшей 2°C.
- Не допускается установка автомата в пыльных и сырых помещениях.

3.2 Подключение Т.А.

Т.А. предназначен для подключению к источнику питания с переменным напряжением 220-230 В и частотой 50 Гц.

Источник электроэнергии, к которому производится подключение Т.А. должен иметь соединение с заземляющим проводом.

3.3 Загрузка Т.А.

3.3.1 Загрузка стаканов

В цилиндрах для стаканов размещается \approx 200 стаканов. См. рис.1.

Рис.1



3.3.2 Загрузка палочек для размешивания

Вставьте блок размешивателей в полозья, затем снимите скрепляющую их ленту см. рис.2-3. В отсек загрузки входит 4 блока размешивателей по 50 шт. в каждом. Загрузите размешиватели и прижмите их сверху специальным цилиндрическим грузом. Расстояние между полозьями регулируется в зависимости от длины размешивателей.

Рис.2



Рис.3



3.3.3 Загрузка ингредиентов

Для загрузки ингредиентов поднимите верхнюю крышку автомата до фиксированного положения. Загрузите ингредиенты в соответствии с рис. 4-6 (рис.4 – зерновой кофе; рис.5 – сухие сливки; рис.6 – шоколад).

Рис.4



Рис.5



Рис.6



После загрузки зерен кофе откройте нижнюю заслонку для подачи зерна в кофевлок. Рис.7

Рис.7



3.4 Настройка Т.А.

3.4.1 Режим настроек

Индивидуальная настройка Т.А. производится при открытой двери. Чтобы подключить Т.А к источнику электроэнергии достаточно вставить специальный ключ в концевой микровыключатель. Рис 8

Рис. 8



Настройка Т.А. выполняется в режиме программирования. Чтобы попасть в режим программирования необходимо нажать правую кнопку, расположенную с внутренней стороны двери. Рис.9. Выход из режима программирования осуществляется выключением включением питания автомата.

Рис.9



При единичном нажатии этой клавиши на дисплее (экране) высветится надпись: рис.10

Рис.10

Меню проверок

Вторым нажатием клавиши осуществляется переход в меню программирования. На экране высветится надпись. Рис 11.

Рис.11

Меню программ

Через 2 секунды на экране высветится надпись. Рис 12

Рис.11

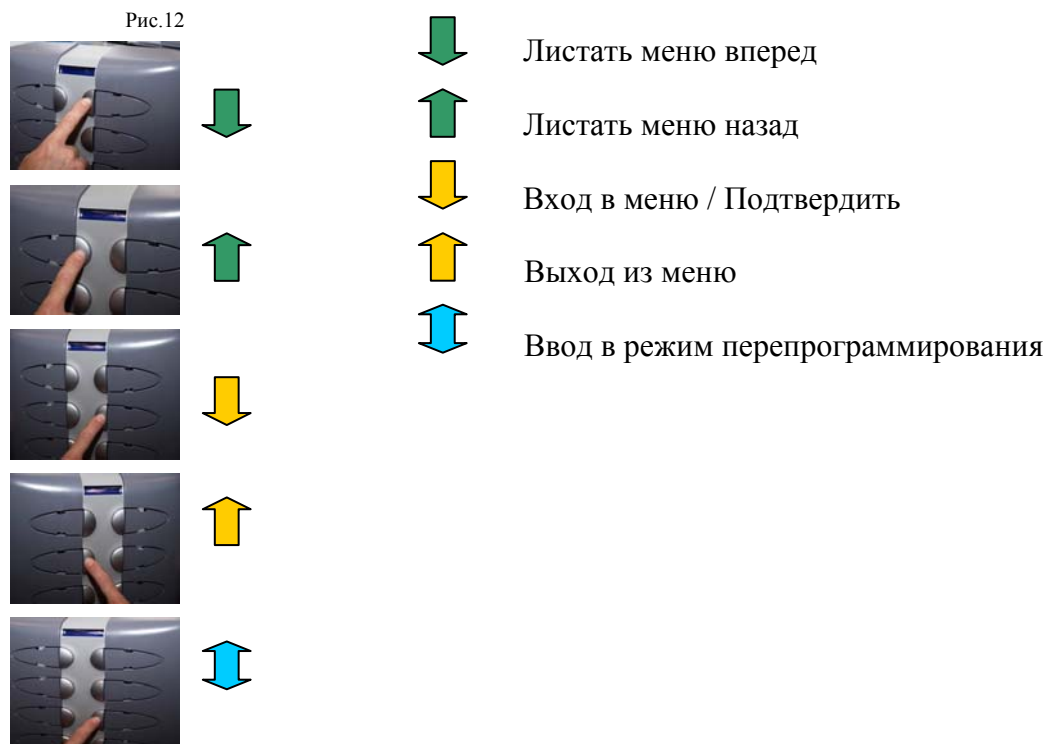
Неисправности

«Меню проверок» и «Меню программ» отличаются своими функциональными возможностями. «Меню программ» содержит широкие возможности для настроек автомата. Через «Меню проверок» осуществляется проверка работы Т.А.

Все руководства по следующим ниже разделам программирования будут начинаться с положения Рис.11 .



Настройка торгового автомата осуществляется следующими навигационными кнопками
Рис. 12



3.4.2 Инициализация

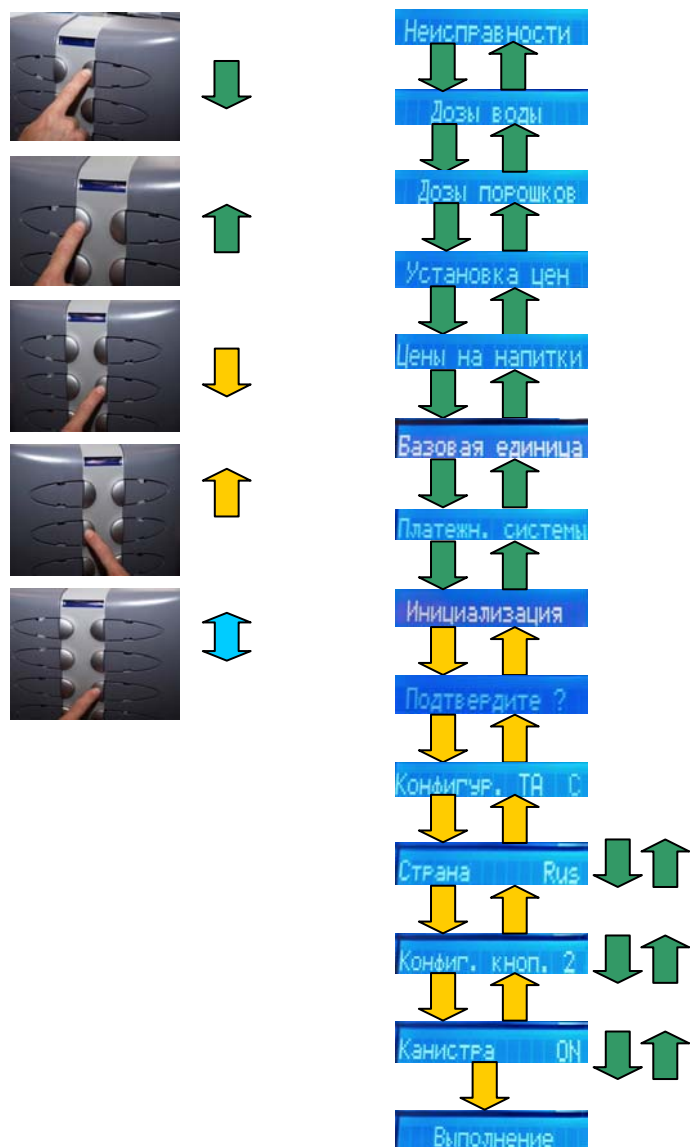
Инициализация автомата – это обнуление всех предыдущих настроек автомата и предание ему новой рабочей конфигурации. Рис.13.

Приведенный вариант инициализации соответствует режиму работы автомата при подключении к нему автономной системы подкачки воды. В случае подключения автомата к водопроводной системе при инициализации требуется установить в выборе «КАНИСТРА» логическое значение OFF. Изменение предложенных логических значений осуществляется кнопками «↓» и «↑».

После выполнения инициализации Т.А. автоматически выйдет в рабочий режим продаж. При необходимости дополнительных настроек снова войдите в режим программирования.



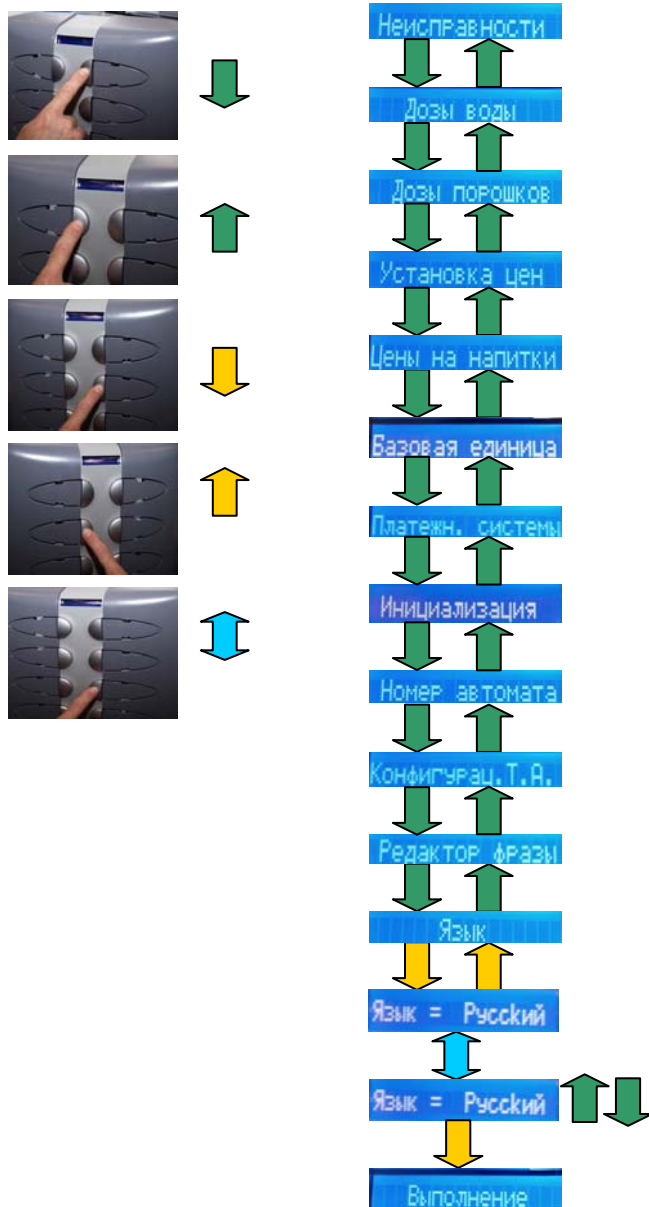
Рис. 13



Номер конфигурации кнопок устанавливается в соответствии с таблицами «LAYOUT»
Нами предлагаются некоторые варианты настроек, приведенные в таблице дозировок (см. клиентскую часть сайта).

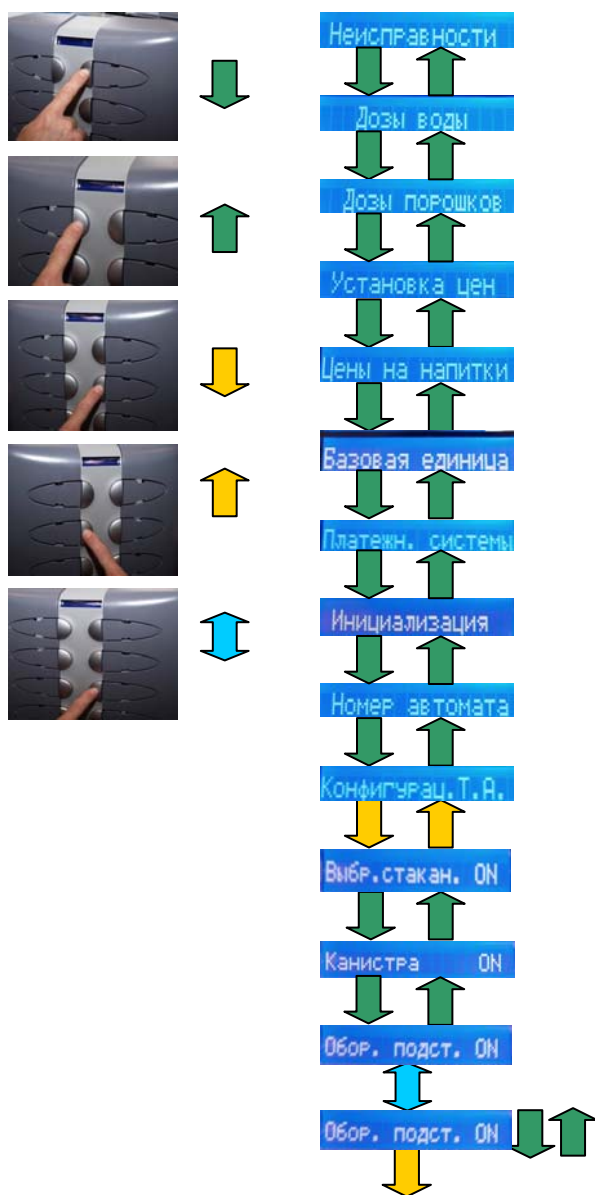
3.4.3 Установка языка

Рис.14



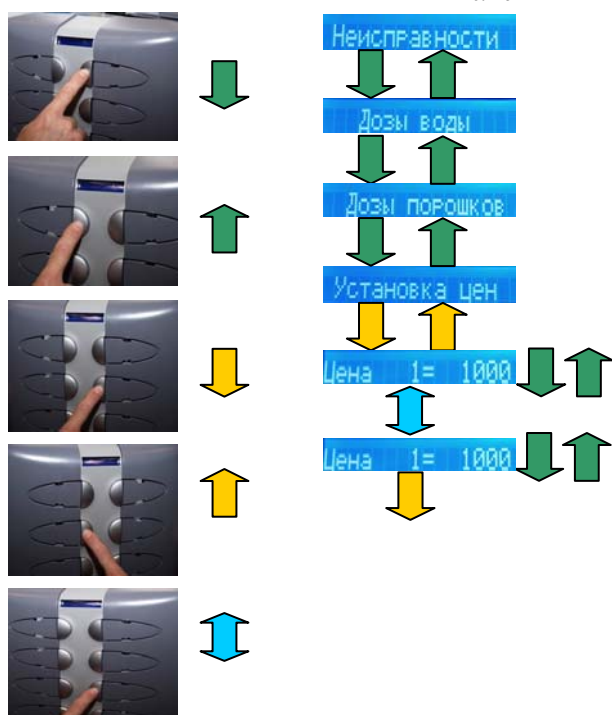
3.4.4 Установка конфигурации Т.А.


Рис.15



3.3.5 Установка цен

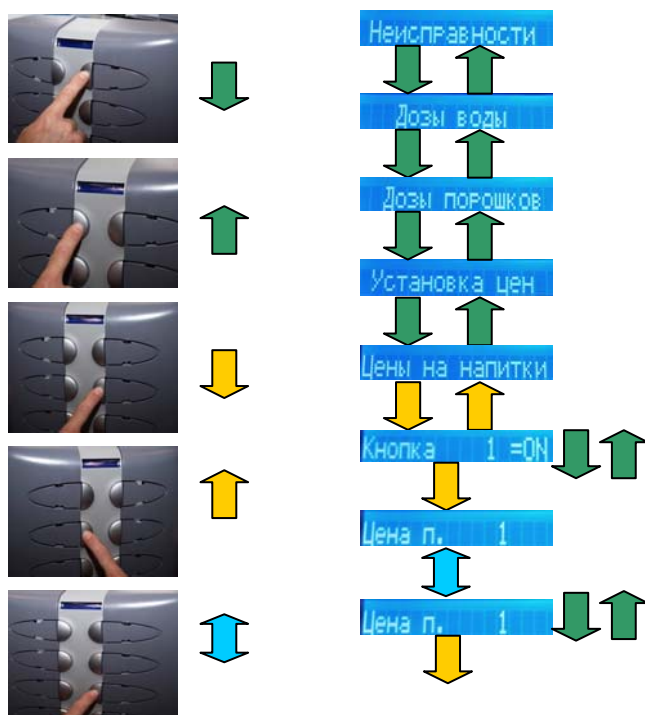
Рис. 16




Цена должна быть кратной рублю. Подтвердите цену кнопкой «  » и переходите к настройке следующей. Таким образом, на автомате можно установить 8 разных цен.

3.3.6 Установка цен на напитки

Рис. 17

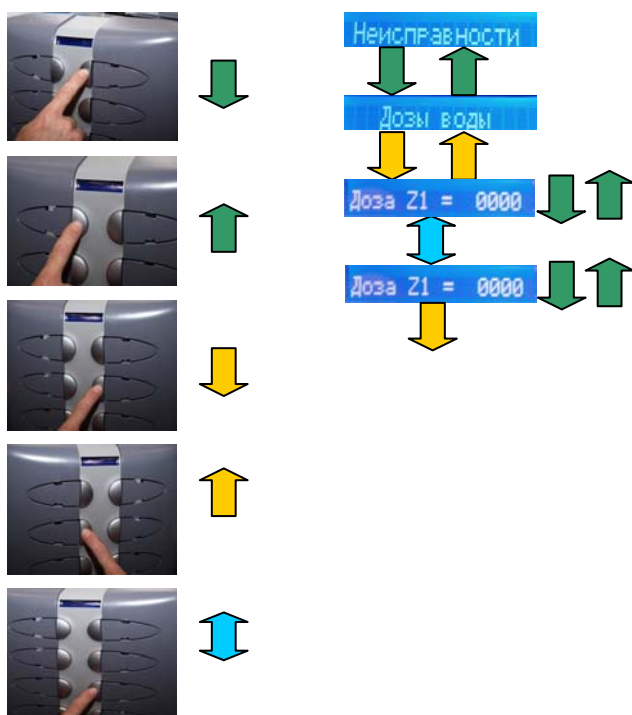


Для каждого напитка выберите соответствующую цену, установленную ранее (пункт 3.3.5) и присвойте ее кнопке напитка нажатием «  », затем переходите к следующему.



3.3.7 Установка дозировок воды

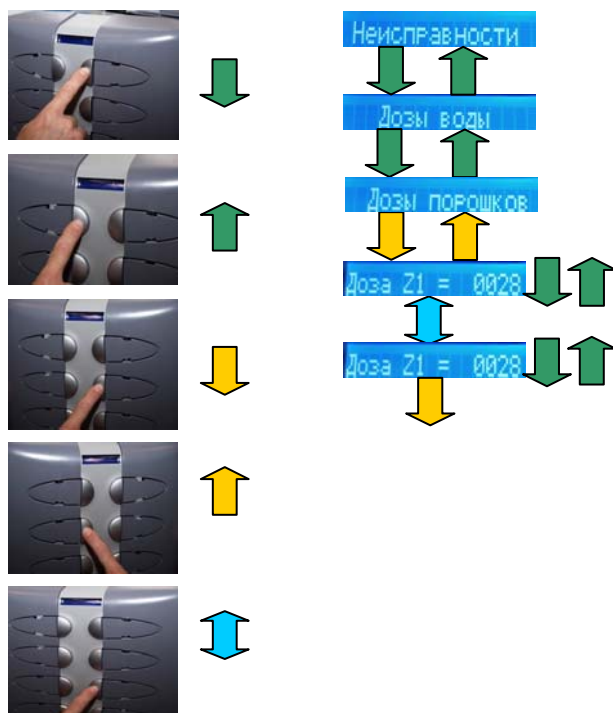
Рис. 18



Нами предлагаются некоторые варианты настроек, приведенные в таблице дозировок (см. клиентскую часть сайта). Данные значения дозировок предназначены для использования в автомате стаканов емкостью 170 мл.

3.3.8 Установка дозировок порошков

Рис. 19



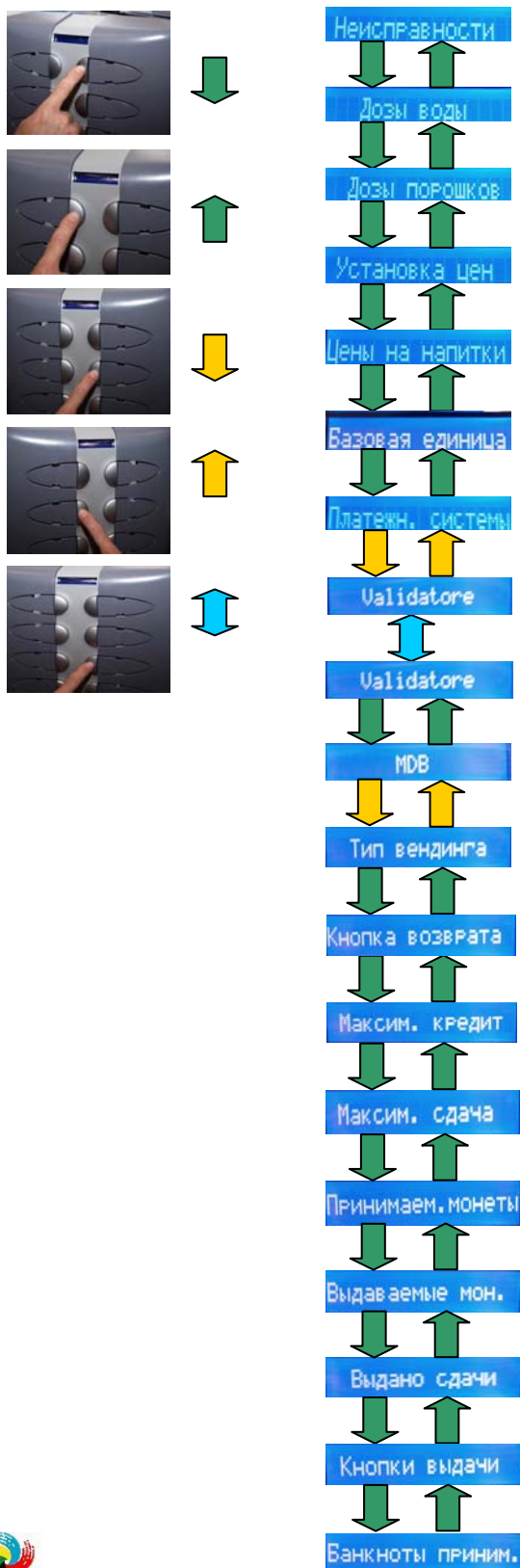
Нами предлагаются некоторые варианты настроек, приведенные в таблице дозировок (см. клиентскую часть сайта).



3.3.9 Настройка платежной системы

Вариант настроек механизма (рис. 20) платежной системы рассматривает случай подключения к торговому автомату банкнотоприемника и монетоприемника с функцией выдачи сдачи. Протокол подключения MDB, базовая единица 1, десятичная точка 0. Значение десятичной точки Т.А. (количество знаков после запятой, 0 или 2) должно совпадать со значениями десятичной точки монетоприемника и банкнотоприемника (рис 21).

Рис.20*



*Пояснение к рис. 20.

«Тип вендинга» – способ работы автомата с кредитом. Рекомендуется установить «Один напиток». При этом оставшийся кредит после выбора напитка сразу выдается на сдачу.

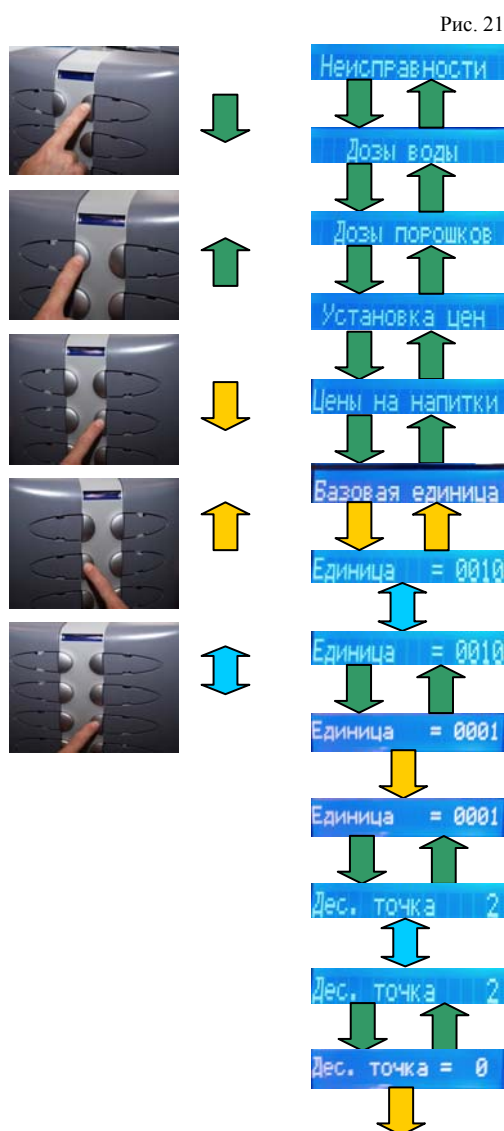
«Максим. кредит» – значение максимального кредита принимаемого автоматом. Рекомендуется установить 50.

«Максим. сдача» – значение максимальной сдачи. Значение рекомендуется устанавливать равное значению максимальной сдачи.

«Кнопка возврата» – размен без покупок. «Разрешено» – размен без покупок разрешен. «Запрещено» – кнопка возврата отключена.

Другие параметры монето и банкнотоприемников, установленные в торговом автомате по умолчанию, изменять не требуется.

Чтобы изменить логическое или цифровое значения параметров платежной системы необходимо ввести их в перепрограммируемый режим.



3.4 Настройка кофеплока

Настройка кофеплока производится по первой кнопке выбора (напиток «Еспрессо»)

Рис. 22



С помощью регулировочного винта (см. рис. 22) изменяется степень помола зерна. При вращении винта по часовой стрелке степень помола увеличивается, и, соответственно, меняются вкусовые качества напитка. Он становится крепче и насыщенней. Совершив два оборота по 180°, визуально оцените и продегустируйте напиток. Повторяйте манипуляцию до достижения оптимального качества.

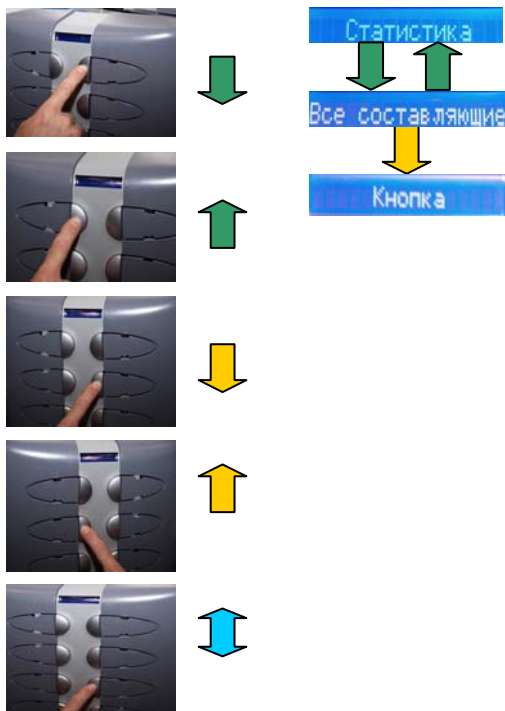
Настройка кофеплока считается нормальной, когда толщина струйки кофе не превышает 3-4 мм, а длительность ее протекания не менее 15-20 секунд.

Сброшенная после приготовления, порция использованного кофе должна иметь некоторое уплотнение и повторять цилиндрическую форму камеры заваривания.

3.5 Тест напитков.

Функции «Меню проверок» доступные после единичного нажатия кнопки программирования, позволяют осуществить проверку выдачи напитков и их составляющих без использования денег. Советуем при первой загрузке торгового автомата проверить выдачу напитков, воспользовавшись данным меню. Рис. 23

Рис. 23



3.6 Установка монетоприемника

Чаще всего в торговом автомате Colibri ES-4 используется монетоприемник с функцией выдачи сдачи CoinCo. Перед вводом торгового автомата в эксплуатацию необходимо загрузить монетоприемник монетами для сдачи. В торговом автомате выделено специальное меню для управления монетоприемником и его загрузки монетами на сдачу (рис. 24). Функции расположены в «Меню проверок».



Загрузите монетоприемник монетами на сдачу.

Вода в бойлере автомата должна быть нагрета до рабочей температуры.



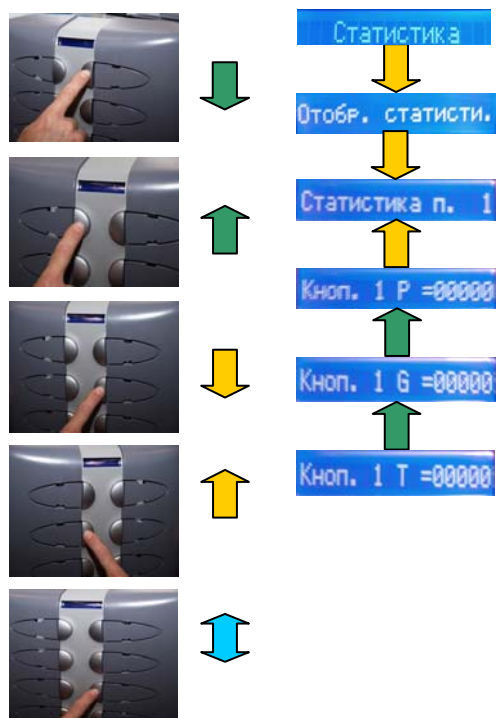
4 Техническое обслуживание

4.1 Статистика и аудит

Функции меню статистика позволяют получить отображение информации о количестве проданных напитков за период времени, а также произошедших сбоях в работе.

Статистика по напиткам

Рис.25*



*Пояснение к рис. 25

1 P – количество продаж напитка первой кнопки.

1 G – количество бесплатных продаж напитка первой кнопки.

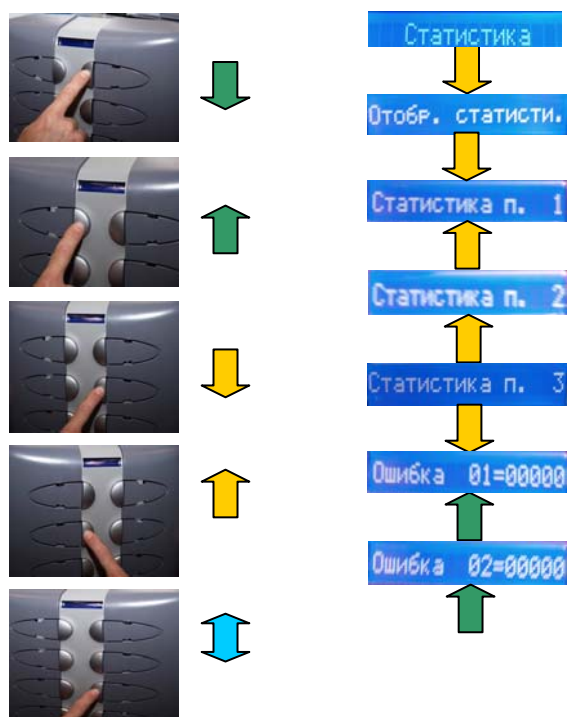
1 T – количество выборов в режиме тестирования первой кнопки

Чтобы перейти к статистике второй кнопки нажмите: « ↑ »



Статистика сбоев в работе

Рис. 26

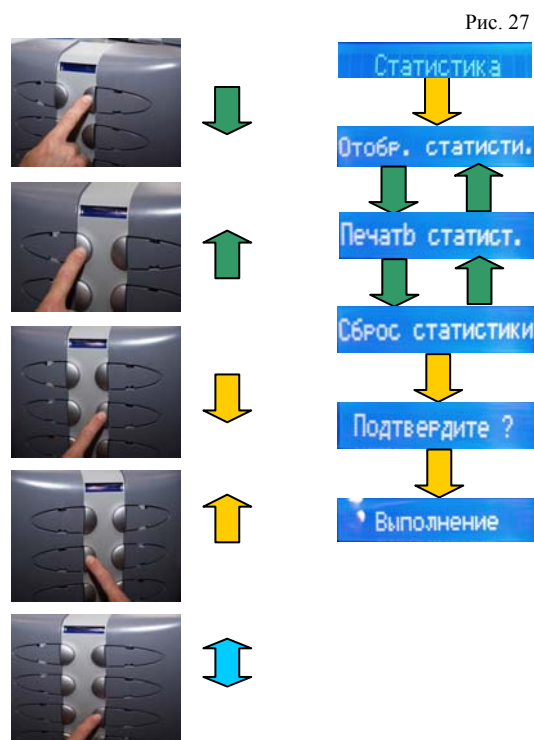


Перечень сбоев в работе отображающихся в статистике ошибок:

- Ошибка 1 – неисправность в расширительном баке, поплавковый микровыключатель находится не в рабочем положении;
- Ошибка 2 – неисправность бойлера;
- Ошибка 3 – неисправность монетоприемника;
- Ошибка 4 – ошибка данных платы ЦПУ;
- Ошибка 5 – нет воды;
- Ошибка 6 – нет стаканов;
- Ошибка 7 – переливается вода из расширительного бака;
- Ошибка 8 – неисправность счетчика воды
- Ошибка 9 – узел заваривания кофе находится не в рабочем положении
- Ошибка 10 – нет кофе
- Ошибка 11 – сбой устройства подачи молотого кофе в узел заваривания
- Ошибка 12 – сбой устройства выдачи стаканов
- Ошибка 13 – переполнено ведро с отходами



Удаление статистики.



4.2 Санитарная обработка и очистка Т.А.

Периодичность санитарной обработки и очистки Т.А. зависит от интенсивности его использования, поэтому, приведенные ниже руководства по обслуживанию машины носят рекомендательный характер.

- Советуем производить автоматическую промывку миксеров при каждой загрузке автомата ингредиентами.

После нагрева воды в бойлере до максимальной установленной температуры войдите в режим программирования, затем нажмите указанную на рис. 28 кнопку.

Рис. 28



- Очистку «носиков» для подачи сухих ингредиентов из контейнеров в отдел миксера советуем производить 2-3 раза в месяц. «Носик» контейнера для сахара следует чистить один раз в неделю.

Для промывки «носиков» снимите их из крепительных пазов (см. рис. 29-31) . Промывать «носики» нужно теплой водой. Важно, чтобы после промывки «носиков» на них не оставалась влага, поэтому советуем протирать их водопоглощающей марлей.

Рис. 29



Рис. 30

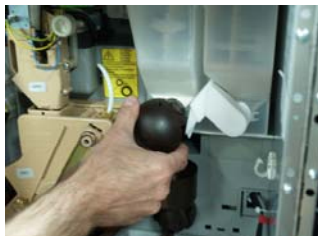


Рис. 31



- Для удобства промывки пластмассовой части устройства миксера последовательно разберите его на составляющие части. См. рис. 32-34

Рис. 32



Рис. 33



Рис. 34



Ручную промывку миксера следует производить 1-2 раза в месяц.

- Ведро для жидких отходов следует мыть чистящим средством не реже одного раза в неделю.



4.3 Обслуживание платежных устройств.

4.3.1 Обслуживание монетоприемника

В процессе эксплуатации канал монетоприемника для прохождения монет засоряется, поэтому нужно производить его очистку не реже одного раза в три месяца. См. рис. 35

Рис. 35



Протрите обе стороны канала. Для этого желательно использовать пропитанные спиртом салфетки.

4.3.2 Обслуживание банкнотоприемника

Не реже одного раза в 4 месяца требуется проводить очистку отсека прокрутки банкнот в банкнотоприемнике. Для того чтобы произвести очистку отсека необходимо выдвинуть блок сканирования купюры из полозьев банкнотоприемника. Рис. 35-36

Рис. 35



Рис. 36



Протрите поверхность блок сканирования купюры пропитанной спиртом салфеткой

